



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลคำม่าง ตำบลทุ่งคลอง อำเภอคำม่าง จังหวัดกาฬสินธุ์ ๔๖๑๘๐  
ที่ กส ๐๐๓๒.๓๐๑/๑๑๒๐ วันที่ ๒๖ ธันวาคม ๒๕๕๙

เรื่อง ขออนุญาตนำรายงานสรุปผลการดำเนินการซื้อร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๙ โรงพยาบาลคำม่าง  
ลงเผยแพร่ในเว็บไซต์ของหน่วยงาน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลคำม่าง

ด้วยกลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลคำม่าง มีความประสงค์ขออนุญาตนำรายงานสรุปผล  
การดำเนินการซื้อร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๙ ตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้ ลงเผยแพร่ในเว็บไซต์  
หน่วยงาน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุญาต

ลงชื่อ .....

(นางสาวหทัยพร อ้วนภักดี)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

ความเห็น/คำสั่ง .....

อ.อรุณชาติ

ลงชื่อ .....

(นายสมานมิตร อัฐนาค)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลคำม่าง



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลคำมวง ตำบลทุ่งคลอง อำเภอคำมวง จังหวัดกาฬสินธุ์  
ที่ กส ๐๐๒๗.๓๐๗/๒๒๖ วันที่ ๒๕ ธันวาคม ๒๕๕๙  
เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการซื้อร้องเรียน ประจำปี ๒๕๕๙

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลคำมวง

ด้วยคณะกรรมการไกล่เกลี่ย และรับเรื่องราวร้องทุกข์ โรงพยาบาลคำมวง ขอสรุปผลการดำเนินการเรื่องซื้อร้องเรียนของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และซื้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง ดังนี้

- ซื้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อ จัดจ้าง ไม่มี
- ซื้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน หรือการดำเนินงานของหน่วยงาน พร้อมระบุปัญหา อุปสรรค และแนวทางแก้ไข ดังรายละเอียดที่แนบมาพร้อมหนังสือนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางดุขฎิ มงคล)

เจ้าพนักงานเภสัชกรรมชำนาญงาน  
กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ  
คณะกรรมการไกล่เกลี่ย และรับเรื่องราวร้องทุกข์

แบบฟอร์มสรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ปี 2559 (ตุลาคม 2558-กันยายน 2559)

ลำดับ	หน่วยงาน	จำนวน		เนื้อหาของเรื่อง	การดำเนินการแก้ไข
		เรื่องร้องทุกข์	เรื่องร้องเรียน		
1	โรงพยาบาลคำม่วง	1. ด้านระบบบริการ จำนวน 2 ใบ		- พนักงานแผนกรับสมัครผู้ป่วยฉุกเฉิน ไม่ยอมยกผู้ป่วยช่วยให้อพยพผู้ป่วยยกเอง แถมยังบอกว่าผู้ป่วยถูกเองได้ก็ถูกและ ยังต่อว่าผู้ป่วยที่มีสีหน้าไม่พอใจ พนักงาน - ขณะกำลังพูดคุยกับผู้ป่วยในภายหลังหลงค งใจกระแอม ทันตแพทย์จึงคิดว่าพ ่น้ำลายใส่หน้า เสียตั้งมาก	- แจ้งหัวหน้าศูนย์เปิดตึกเดือนและ ปรับปรุงพฤติกรรมบริการผู้ ที่เกี่ยวข้องแล้ว  - หัวหน้าฝ่ายทันตกรรมรับทราบ และแก้ไขปรับปรุงแล้ว
2	โรงพยาบาลคำม่วง	2. ด้านบุคลากร จำนวน 5 ใบ		- พยาบาลเวรพูดจาไม่ไพเราะ,แสดง คำพูดไม่สุภาพ,หน้าบูด ไม่ยิ้มแย้ม - น้องใหม่ไม่มีสัมมาคารวะต่อผู้ที่มี อาวุโส	- แจ้งกลับ โดยผ่านหัวหน้าหน่วย บริการเพื่อปรับปรุงแก้ไข รายบุคคล - จัดกิจกรรมพัฒนาองค์กรเมื่อ วันที่ 17 ต.ค.2558 ที่ผ่านมา

DM  
๑๘๗๓๐๙

ลำดับ	หน่วยงาน	จำนวน		เนื้อหาของเรื่อง	การดำเนินการแก้ไข
		เรื่องร้องทุกข์	เรื่องร้องเรียน		
3	โรงพยาบาลคำม่วง	3. ด้านบริหารจัดการ จำนวน 4 ใบ		<p>-คำตอบแทน OT ห้องชันสูตร จำนวน เวลา 16.30-22.00 น.เบิกเต็ม OT แต่แผนก่อนจำนวน 8 ชั่วโมงจึงจะเบิกเต็ม OT ได้ รู้สึกแผนก่อนไม่ได้รับความยุติธรรม.</p> <p>-ห้องบริการแพทย์แผนไทย รพ.สามชัย ไม่ได้มาตรฐาน ร้อนอบอ้าว และมีกลิ่นไม่พึงประสงค์</p> <p>-การเปิดเพลงออกกำลังกายช่วงบ่ายสามโมงหลังทำกิจกรรมเสร็จแล้วปิดเสียงดนตรีบำบัดด้วยเพราะทำให้ไม่มีสมาธิกับการทำงานและการประชาสัมพันธ์กิจกรรมเปิดเป็นเวลา</p>	<p>-แจ้งคณะกรรมการบริหารโรงพยาบาลเพื่อพิจารณาแล้วและดำเนินการต่อไป</p> <p>-แจ้งหัวหน้าฝ่ายเภสัชเขียนแผนรองรับปี59</p> <p>-แจ้งฝ่ายบริการเพื่อแก้ไขแล้ว</p> <p>-แจ้งคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องรับทราบและทำการแก้ไขแล้ว</p>
4	โรงพยาบาลคำม่วง	4.ด้านระบบความปลอดภัย		ไม่มีข้อร้องเรียน	

ลำดับ	หน่วยงาน	จำนวน		เนื้อหาของเรื่อง	การดำเนินการแก้ไข
		เรื่องร้องทุกข์	เรื่องร้องเรียน		
5	โรงพยาบาลคำม่าง	6. คำชมเชย/ ข้อเสนอแนะ จำนวน 5 ใบ		<ul style="list-style-type: none"> <li>- เป้าหมาย OD คืออะไร</li> <li>- อยากให้ข้าราชการที่ทำงานแทนพระเจ้าอยู่หัว ยึดถึงศักดิ์ศรีข้าราชการ ไม่เอนเอียงกับภาคเอกชนและนักการเมืองเพียงเพราะผลประโยชน์เท่านั้น</li> <li>- กิจกรรม OD ให้นำจะมีบุคคลภายนอกมาร่วมกิจกรรม</li> <li>- OD รพ. น่าจะมีมณฑปพระมาด้วย</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ผู้อำนวยการ โรงพยาบาล คำม่าง ได้แจ้งรายละเอียดข้อร้องเรียนต่างๆ ในวันจัดกิจกรรมพัฒนาองค์กร เมื่อวันที่ 17 ต.ค. 2558</li> </ul>

Shir